

Carta de Trato Digno al Ciudadano

Fecha: 2025.01.04

En la corporación Rotorr-Motor de Innovación, reafirmamos nuestro compromiso con la ciudadanía, fundamentado en los principios de respeto, equidad, transparencia, legalidad, eficiencia y participación. Reconocemos que cada ciudadano es el eje central de nuestra labor y, por tanto, merece un trato digno, justo y humano.

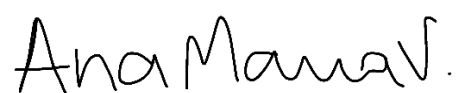
Nuestros compromisos con usted son:

- **Respeto y Cortesía:** Le atenderemos con amabilidad, escucha activa y consideración, sin distinción alguna por razones de raza, género, edad, orientación sexual, condición económica, política, física o cultural.
- **Atención Oportuna y Eficiente:** Nos esforzamos por brindarle una atención rápida, clara y eficaz en todos nuestros servicios, canales presenciales y virtuales.
- **Transparencia y Acceso a la Información:** Garantizamos su derecho a recibir información veraz, completa y oportuna sobre nuestros procesos, servicios y decisiones.
- **Participación Ciudadana:** Promovemos espacios de diálogo y construcción conjunta, para que usted pueda incidir en las decisiones que afectan su entorno y calidad de vida.
- **Confidencialidad:** Protegemos sus datos personales conforme a las leyes vigentes, asegurando su privacidad e integridad.
- **Mejora continua:** Escuchamos sus quejas, sugerencias y reconocimientos como una oportunidad para mejorar nuestros servicios y fortalecer nuestra relación con la comunidad.

Invitamos a todos los ciudadanos a ejercer sus derechos con responsabilidad y a contribuir con el respeto mutuo, para lograr una

atención digna y una gestión pública más humana, eficiente y participativa.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Ana María Velásquez". The script is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Ana María Velásquez
Gerente Financiera Y Administrativa
Corporación Rotorr Motor de Innovación